

**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ASESORÍAS, REPRESENTACIONES, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS S.A.S
ARAS S.A.S**

1. INTRODUCCIÓN

ARAS S.A.S., en desarrollo de sus actividades empresariales como organización dedicada al transporte terrestre de carga, servicios logísticos, gestión de operaciones de transporte, intermediación logística, agenciamiento de carga y demás actividades relacionadas con su objeto social, reconoce la importancia de la protección de los datos personales y el derecho fundamental al Habeas Data.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales **ARAS S.A.S.** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, conservación y supresión de la información personal de sus grupos de interés, garantizando el respeto de los derechos de los titulares y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Todos los datos personales obtenidos a través de cualquier medio físico, electrónico, telefónico, digital o verbal serán tratados de conformidad con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

2. OBJETO

La presente política tiene por objeto establecer los criterios para el tratamiento de los datos personales administrados por **ARAS S.A.S.**, garantizando la adecuada protección de la información y definiendo los procedimientos para que los titulares puedan ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, revocatoria de autorización y demás facultades reconocidas por la legislación colombiana.

3. ALCANCE

La presente política aplica a todos los datos personales tratados por **ARAS S.A.S.**, cualquiera sea el medio utilizado para su obtención, almacenamiento o procesamiento.

Su aplicación cubre la información de clientes, clientes potenciales, generadores de carga, destinatarios, proveedores, contratistas, conductores, propietarios de vehículos, empleados, ex empleados, aspirantes a cargos, accionistas, visitantes, aliados estratégicos y cualquier otra persona natural cuyos datos sean tratados por la organización en el desarrollo de sus actividades.

4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ARAS S.A.S., identificada con **NIT 860.506.531-2**, es responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta política.

La organización dispondrá de los canales definidos por la Gerencia para la recepción, gestión y respuesta de las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

5. MARCO NORMATIVO

La presente política se fundamenta en las disposiciones contenidas en la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, Ley 1266 de 2008, las circulares e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan la regulación relacionada con la protección de datos personales.

6. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el propósito de garantizar la adecuada protección de los activos de información, **ARAS S.A.S.** clasifica la información bajo criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

La organización podrá administrar información pública, información de uso interno, información confidencial e información reservada. Dentro de estas categorías se encuentran, entre otras, la información comercial, financiera, tributaria, contractual, operativa, logística, documental, tecnológica, satelital, de clientes, conductores, propietarios de vehículos, proveedores, empleados y aquella relacionada con los sistemas de gestión, seguridad vial, seguridad de la información y prevención de riesgos corporativos.

Todo colaborador, contratista o tercero que tenga acceso a la información deberá utilizarla exclusivamente para los fines autorizados y aplicar las medidas de protección definidas por la organización.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

ARAS S.A.S. tratará los datos personales de sus grupos de interés para desarrollar adecuadamente sus actividades operativas, administrativas, comerciales, legales y estratégicas.

La información personal recolectada podrá ser utilizada para la vinculación, actualización y administración de clientes, proveedores, contratistas, empleados, conductores, propietarios de vehículos y demás terceros relacionados con la operación. Asimismo, será tratada para la gestión de procesos de facturación, recaudo de cartera, servicio al cliente, administración de contratos y cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables

Para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información y la atención de peticiones, consultas, quejas, reclamos, solicitudes de actualización, corrección, supresión de datos y revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales, la organización ha dispuesto como canales oficiales de atención la página web <https://www.aras.com.co>, a través del botón PQRSF, y el correo electrónico contabaras@aras.com.co, mediante el cual se recibirá, tramitará y responderá las solicitudes conforme a los términos establecidos en la normatividad vigente.

En desarrollo de sus actividades como empresa de transporte y operador logístico, **ARAS S.A.S.** podrá tratar información personal para planear, coordinar y ejecutar operaciones de transporte, administrar despachos, realizar seguimiento de mercancías, coordinar servicios logísticos, gestionar entregas, administrar evidencias de cumplimiento, controlar rutas y optimizar los procesos asociados a la cadena de suministro.

La información también podrá utilizarse para la vinculación, validación y administración de conductores y propietarios de vehículos, así como para verificar requisitos legales, gestionar programas de seguridad vial, controlar documentación habilitante y garantizar el cumplimiento de las condiciones exigidas por la normatividad aplicable al sector transporte.

ARAS S.A.S. podrá tratar datos personales para la prevención y gestión de riesgos, la ejecución de auditorías, investigaciones internas, actividades de control organizacional, cumplimiento de requisitos contractuales y administración de los Sistemas Integrados de Gestión implementados por la organización.

Igualmente, la información podrá utilizarse para atender requerimientos de autoridades judiciales, administrativas o regulatorias, así como para cumplir obligaciones frente al Ministerio de Transporte, Superintendencia de Transporte, DIAN, Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), Registro Nacional de Despachos de Carga (RNDC), Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT) y demás entidades competentes.

8. TRATAMIENTO DE DATOS EN LOS PROCESOS SARLAFT

Como parte de su compromiso con la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, **ARAS S.A.S.** podrá tratar información personal para ejecutar procedimientos de conocimiento de clientes, conocimiento de proveedores, conocimiento de empleados y demás contrapartes.

La organización podrá realizar actividades de debida diligencia y debida diligencia intensificada, validación de listas restrictivas, identificación y verificación de beneficiarios finales, identificación de Personas Expuestas Políticamente (PEP), validación documental y demás actividades requeridas para el cumplimiento de la normatividad aplicable y de sus sistemas de administración del riesgo.

9. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

ARAS S.A.S. podrá tratar datos sensibles únicamente cuando exista una autorización previa, expresa e informada del titular o cuando exista una habilitación legal que permita dicho tratamiento.

En el desarrollo de sus actividades la organización podrá tratar datos biométricos, fotografías, grabaciones audiovisuales, huellas dactilares, información obtenida mediante sistemas de videovigilancia, información médica ocupacional, incapacidades, exámenes médicos y demás datos que sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones legales, laborales, contractuales o de seguridad.

La organización garantizará que el tratamiento de dichos datos se realice bajo estrictas condiciones de confidencialidad y seguridad, limitando su acceso únicamente al personal autorizado.

10. GEOLOCALIZACIÓN, MONITOREO SATELITAL

Teniendo en cuenta la naturaleza de las actividades desarrolladas por **ARAS S.A.S.**, la organización podrá recolectar y tratar información relacionada con la ubicación geográfica de vehículos, conductores y dispositivos tecnológicos asociados a la operación.

La información obtenida mediante sistemas GPS, plataformas de monitoreo satelital y demás tecnologías similares será utilizada para garantizar la seguridad de las personas, proteger la carga transportada, optimizar la operación logística, controlar la ejecución de los servicios contratados, prevenir eventos de fraude, apoyar investigaciones internas y cumplir requerimientos de autoridades competentes.

11. VIDEOVIGILANCIA

ARAS S.A.S. podrá utilizar sistemas de videovigilancia en oficinas, instalaciones operativas y demás espacios autorizados por la ley.

Las imágenes captadas tendrán como finalidad proteger a las personas, salvaguardar los activos de la organización, controlar accesos, prevenir incidentes de seguridad, investigar accidentes, atender reclamaciones y suministrar información a las autoridades cuando sea legalmente requerido.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

ARAS S.A.S. podrá transmitir o transferir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del territorio nacional cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales, legales u operativas.

Dicha transferencia podrá efectuarse a empresas vinculadas, clientes, proveedores tecnológicos, operadores logísticos, plataformas de almacenamiento en la nube, proveedores de monitoreo satelital, desarrolladores de software y demás aliados que participen en la prestación de servicios de la organización.

En todos los casos se adoptarán las medidas contractuales y de seguridad necesarias para garantizar la adecuada protección de la información.

13. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección, así como los términos establecidos por la legislación laboral, comercial, tributaria, contable, contractual, de transporte y demás normas aplicables.

Una vez desaparezcan las finalidades del tratamiento y se cumplan los términos legales de conservación, la información podrá ser eliminada, bloqueada mediante mecanismos seguros que impidan su utilización posterior no autorizada.

14. OBLIGACIONES DE LOS COLABORADORES

Todos los colaboradores de **ARAS S.A.S.** deberán proteger la información personal a la que tengan acceso en ejercicio de sus funciones, manteniendo la confidencialidad incluso después de finalizar su vínculo con la organización.

Los colaboradores deberán utilizar la información exclusivamente para fines autorizados, abstenerse de divulgarla a terceros no autorizados y reportar oportunamente cualquier incidente de seguridad o situación que pueda comprometer su confidencialidad, integridad o disponibilidad.

15. OBLIGACIONES DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Los proveedores y contratistas que tengan acceso a información personal administrada por **ARAS S.A.S.** deberán cumplir las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales y las obligaciones contractuales definidas por la organización.

Cuando corresponda, deberán suscribir acuerdos de confidencialidad, implementar medidas de seguridad adecuadas, permitir actividades de verificación relacionadas con el tratamiento de la información y devolver o eliminar los datos personales una vez finalizada la relación contractual.

16. APROBACIÓN, VIGENCIA Y DIVULGACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue revisada y aprobada por la Alta Dirección de **ARAS S.A.S.** y entra en vigor a partir de la fecha de su aprobación.

ARAS S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar esta política en cualquier momento, con el fin de ajustarla a cambios normativos, operativos, tecnológicos o estratégicos. Cualquier modificación sustancial será comunicada oportunamente a los titulares de los datos personales a través de los canales institucionales definidos por la organización.

La presente política será divulgada a los colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas mediante los mecanismos establecidos por **ARAS S.A.S.**, garantizando su acceso y consulta permanente.

En constancia de lo anterior, se aprueba la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales de ARAS S.A.S.**

Andres Matias Ulloa Zurek
Representante Legal
GERENTE GENERAL
ARAS S.A.S
Agosto 2026